

# Tájékoztató a marketing célú adatkezelésről

Adatkezelő: OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor utca 16. ; Tel.: +36 1/20/30/70 3-666-388; E-mail: [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu));

Adatfeldolgozó: Mito Social Kft. (1051 Budapest Nádor utca 23. cégjegyzékszám: 01-09-956155)

A tájékoztató elfogadásával egyértelműen és kifejezetten hozzájárulsz ahhoz, hogy az Adatkezelő az általad önkéntesen megadott személyes adatokat (teljes név, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, anyja leánykori neve), honlap látogatási adatokat, amennyiben azok alapján lehetséges az azonosítás, az alkalmazásban és e-mail megkereséshez kapcsolódóan rögzített tevékenység tevékenységed és az alkalmazásban adott válaszaid banki értékelését hozzájárulásod visszavonásáig kezelje.

- Az adatkezelő a veled való marketing célú kapcsolattartás céljából kezeli az adataidat, és személyre szabott ajánlataival közvetlen üzletszerzés céljából időről időre telefonon, vagy egyéb, elektronikus és más formájú kommunikációs eszközön keresztül megkeres.
- Adataidat elemzési célra, - a pénzügyi szokásaidat figyelembe véve kockázatelemzés és értékelés, kockázatmentesítés, ügyfélminősítés céljából; a pénzügyi termékhasználati szokásaidra, banki szerződések teljesítése során tanúsított magatartására vonatkozó adatokból a Bank által nyújtott szolgáltatások egészére nézve elemzések készítéséhez a hatékony kockázatkezelés érdekében, a számodra legkedvezőbb egyedi ajánlatok kidolgozása érdekében – felhasználja. Az adatkezelő preferenciáidat figyelembe véve releváns ajánlatokkal, akciókkal, nyereményjátékokkal megkeres.

A kezelt adatok köre: teljes név, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, anyja leánykori neve, honlap látogatási adatok, amennyiben azok alapján lehetséges az azonosítás, az alkalmazásban és e-mail megkereséshez kapcsolódóan rögzített tevékenységed és az alkalmazásban adott válaszaid és banki értékelése.

Az adatkezelés az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az adatkezelés célja: reklám közlése közvetlen megkeresés módszerével telefonon, vagy egyéb, elektronikus és más formájú kommunikációs eszközön, az elemzés segítségével kialakított ügyfél preferenciát figyelembe véve értesítés releváns ajánlatokról, akciókról, nyereményjátékokról, egyedi, személyre szabott ajánlatok kidolgozása.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdésének a) pontjában, illetve a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6.§ (1) bekezdésében foglaltak szerint).

Az adatszolgáltatás helyéül és eszközeül szolgáló honlap működtetését és a megadott adatok feldolgozását a Mito Social Kft. (Adatfeldolgozó) végzi, amely szervezet az Adatkezelő megbízásából adatrögzítést, szerverszolgáltatást, adattisztítást és adatelemzési feladatokat végez.

Tájékoztatunk, hogy a hozzájárulásodon alapuló adatkezelést az adatszolgáltatást követően közvetlenül megkezdjük.

Tájékoztatunk, hogy a fent felsorolt személyes adatok kizárólag olyan adatok, amelyek az adatkezelés céljához elengedhetetlenek.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: **Bejelentés alatt**

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy a tudomásunkra jutott információkat teljes körű titoktartással kezeljük, valamint minden szükséges technikai illetve egyéb intézkedést megteszünk adataid védelme érdekében. Felhívjuk a figyelmed, hogy a megadott személyes adatok valóságáért Te felelsz. Kérjük, csak a saját személyes adataid add meg, más személyes adatára vonatkozó adatszolgáltatásra csak az érintett meghatalmazásával vagy jogosult.

Hozzájárulásod megadásával kijelented, hogy elolvastad és megértetted a marketing célú adatkezelésről szóló tájékoztatót, tisztában vagy azzal, hogy a fentiek szerint jogodban áll az adatkezelésről tájékoztatást kérni, valamint kérheted személyes adataid törlését, zárolását és helyesbítését, tiltakozhatsz az adatkezelés ellen, továbbá tisztában vagy a fentiek szerinti jogorvoslati lehetőségekkel is.

Személyes adataid megismerésére az Adatkezelő, valamint az Adatfeldolgozó értékesítési és marketing feladatokat ellátó szervezeti egységeinek munkavállalói jogosultak.

Tájékoztatunk, hogy a közvetlen megkereséshez adott hozzájáruló nyilatkozatod bármikor korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonhatod névvel és lakcímmel ellátott és az Adatkezelő fenti postai címére megküldött vagy a következő e-mail címre megküldött nyilatkozattal:

[kozossegimedia@otpbank.hu](mailto:kozossegimedia@otpbank.hu)

### **Adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek**

Adataid kezelésével kapcsolatosan az Infotv. 14- 19. §-ai alapján a jelen tájékoztatóban meghatározott elérhetőségeken kérelmezheted az Adatkezelőnél:

- (a) tájékoztatását személyes adataid kezeléséről;
- (b) személyes adataid helyesbítését;
- (c) személyes adataidnak törlését vagy zárolását.

Ezen túlmenően az Infotv. 21. §-a alapján adataid kezelésével kapcsolatos kifogásod esetén tiltakozással élhetsz az Adatkezelőnél. A tiltakozást az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és a döntésről írásban tájékoztat.

Amennyiben a tiltakozással kapcsolatos döntéssel nem értesz egyet, illetőleg az Adatkezelő határidőben nem nyilatkozik, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhatsz. Választásod szerint a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti törvényszék előtt is megindíthatod a bírósági eljárást.

A fentiekén kívül továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhetsz arra hivatkozással, hogy személyes adataid kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

<http://www.naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefonszám: +36 (1) 391-1400